

## Teil II

# Quantensprung im Artwork-Management

Von Mauricio Jungbauer\*

**Unsere dreiteilige Folge über die Entwicklung im Bereich des EDV-gestützten Artwork-Managements behandelt heute den Themenbereich der Prozesskontrolle. Die Bearbeitung von Arbeitsschritten des Artwork-Prozesses auf einer zentralen Arbeitsplattform bietet die größtmögliche Sicherheit und Effizienzsteigerung für Unternehmen mit einem großen Sortiment an Packmitteln.**



› Scheinbar unaufhaltsam füllen sich die mit hunderten von Akten gefüllten Schränke der Pharma- und Kosmetikunternehmen mit der Dokumentation der Packmittel-Artworks. Sie sichert die Rückverfolgbarkeit der regelmäßigen Änderungen an den Packmitteln. Die Abstimmungsprozesse zwischen den Fachabteilungen über die Produktverpackungen sind den Unternehmen allerdings eine große Last, denn die Fachabteilungen leiden unter dem Druck der Änderungsarbeiten. Zahlreiche Aktenschränke werden bei der Dokumentation der Arbeitsschritte immer mehr gefüllt. Die Novartis Pharma AG ist eines der Unternehmen, die ihren Mitarbeitern eine Erleichterung in der täglichen Arbeit bieten wollen, und ihr Artwork-Management zukünftig mit PacOnline.Web abwickeln werden.

## Zusammenspiel der Fachabteilungen

Die bereits im ersten Teil dieses Fortsetzungsartikels genannten Arbeiten an Änderungen von Verpackungs-Artwork führen zu ständigen Prüfungstätigkeiten durch die jeweils verantwortlichen Fachabteilungen. Oftmals befinden sich diese sogar an unterschiedlichen Unternehmensstandorten in verschiedenen Ländern. Um die Einzelinformationen für das entstehende Artwork untereinander auszutauschen, nutzen die

meisten Unternehmen E-Mails und pdf-Dokumente. Bei diesem Datenaustausch wird Zeit gespart, und die Qualität der digitalen Dokumente ist sehr gut. Allerdings kommt es oft zu vertauschten Dateien, weil der Dateiname z. B. nicht automatisch in Abhängigkeit zum Dateiinhalt steht. Die üblichen Management-Werkzeuge (Workflow-Tools, Dokumenten-Management etc.) werden den Anforderungen an die Authentizität des Artworks nicht gerecht. Für die notwendige Freigabe zum Drucken müssen daher schließlich doch noch Ausdrücke in Umlauf gebracht werden. Dieses Verfahren kostet Zeit und Geld.

Das PacOnline.Web Artwork-Management-System bietet Unternehmen wie der Novartis Pharma AG die Möglichkeit, zunächst alle in Frage kommenden Mitarbeiter des Unternehmens und seiner Partner eine web-basierte Arbeitsplattform gemeinsam zu benutzen. Damit können sie weltweit mit demselben Artwork-Management-System arbeiten, ohne lokal eine Software installieren zu müssen. Die Arbeit interner und externer Beteiligter über das gleiche System ist eine Voraussetzung für geregelte Prozesskontrolle und gemeinsame Arbeit an Dokumenten. Die Mitarbeiter des Unternehmens werden die neuen Versionen einer Artwork-Datei über das System verwalten. Damit ist diese sofort weltweit erreichbar, und

durch das System gleichzeitig vor zufälligen oder absichtlichen Veränderung geschützt. Der Informationsaustausch über den Inhalt einer Dokumentversion und ihr gesamter Lebenszyklus werden durch PacOnline.Web kontrolliert und gesteuert. Anweisungen an Dienstleister oder Anfragen an Fachabteilungen werden über Web erledigt, damit können auch die Termine kontrolliert werden. Die Benutzer können auf die Automatisierung der Dokumentation sowie auf erhebliche Kosteneinsparungen durch das System vertrauen, denn es beschleunigt die Bearbeitungszeiten und reduziert Kosten für Kommunikation und Dokumentenaustausch erheblich.

## Verschmelzung der Kommunikationswege

Das System vereint die Erfassung, Prüfung und Freigabe von Druckdaten mit in einer zentralen Arbeitsumgebung und registriert die wesentlichen Arbeitsschritte seiner Benutzer mit elektronischer Unterschrift. Damit wird der notwendigen Datenintegrität und den Anforderungen der Behörden (FDA 21 CFR, EU-GMP etc.) Rechnung getragen, denn das System bezieht die Arbeitsergebnis-

\* Mauricio Jungbauer ist Marketing & Sales Manager bei der Spirit GmbH / PacOnline in Würselen.

se in die Datenhaltung mit ein und sichert so das Versionsmanagement. Die Freigabe erfolgt über einem validen Prozess in elektronischer Form. Über den Datenaustausch per E-Mail und die Einbindung von verteilten Anwendungen (Notes, Acrobat etc.) ist das ohne weiteres nicht möglich. Hier liegt der Grund dafür, dass die Pharma- und Kosmetikhersteller bislang noch nicht auf die kostenintensive Papierdokumentation verzichtet haben. Für die Qualitätssicherung ergibt sich aus dem System eine deutliche Vereinfachung der Arbeit, denn die Dokumente werden nicht mehr auf Papierausdrucken freigegeben. Manuelle Übertragungsfehler werden ausgeschlossen, die Suche bei Rückverfolgung wird auf einige wenige Mausklicks reduziert. Das System gibt einen Audit Trail in lesbarer Form aus dem System aus. Die Dokumentation kann zu 100 Prozent elektronisch erfolgen.

Durch die Einbindung von Workflow-Funktionen wird mit PacOnline.Web eine Verbesserung der Arbeitsprozesse erzielt. Die spezielle Ausrichtung des Systems auf die Prozesse der Artwork-Entwicklung hat seinen Ursprung im Know-how des Herstellers von PacOnline – der Spirit GmbH in Würselen. Durch die große Erfahrung in der Druckvorstufe kennt sie die Prozessabläufe und Herausforderungen und kann daher auf die Bedürfnisse der Industrie reagieren.

#### **Gesteuerte Prozesse**

Die Einführung von PacOnline.Web führt im Unternehmen nicht zu Verschiebungen von Verantwortlichkeiten in Bezug auf die Arbeitsprozesse. Die Prozesskontrolle aus dem System bietet den Beteiligten allerdings ein vorteilhaftes Instrumentarium zur Vereinfachung der Arbeiten. Übersichten der laufenden Ände-

rungsaufträge an bedruckten Packmitteln sowie Änderungshistorien können jederzeit online eingesehen werden. Die häufigen Anfragen zum Status von Artworks durch unterschiedliche Parteien können direkt an das System gerichtet werden. Tägliche Vereinfachung bringt das aufgabenbasierte Arbeitsumfeld des Systems. Nach dem Login erhält der Benutzer zunächst eine „Today“-Liste seiner Aufgaben, so dass die Art und Menge der anstehenden Tätigkeiten leicht zu erkennen ist. Terminangaben und Verantwortlichkeitsübersichten helfen den Mitarbeitern, ihre Arbeit noch effizienter zu machen. PacOnline.Web bietet neben der automatischen Dokumentation aller notwendigen Kommunikationsschritte die automatische Artwork-Generierung sowie eine Online-Umgebung für die Prüfung und Freigabe von Artwork. Lesen Sie hierzu die „Neue Verpackung“ von Januar und März 2004. >|